КЕЙС: Лечение сайта

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

Особенности проекта:

- **Блокирование сайта хостинг-провайдером**

Регион:

Минск

Антивирус

+ Ручная чистка кода
+ Восстановление CMS

6

вредоносных файлов вылечено/удалено

Настройка безопасности

Обновления, бэкапы, доступы

Почти 1000

блокированных запросов в месяц

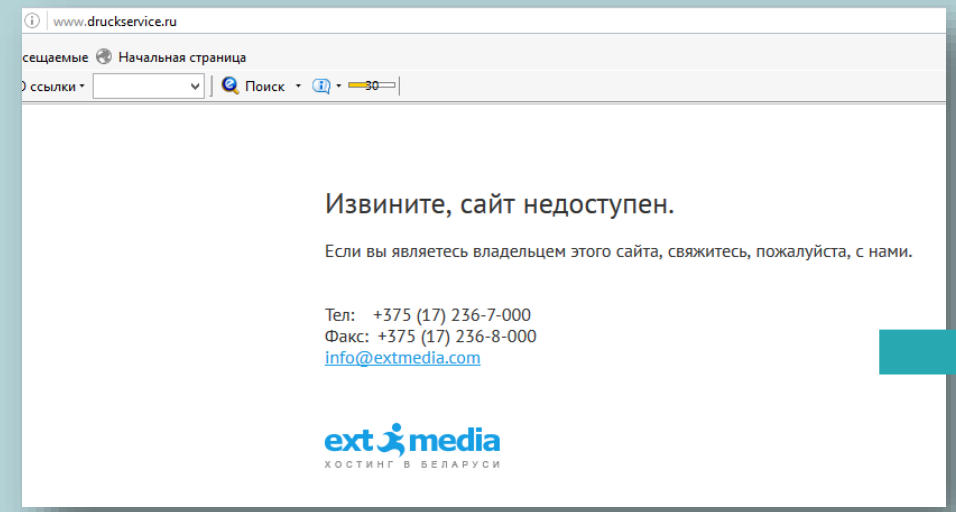
Проблема

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

Исходные данные по сайту

Платформа – **Joomla 2.5**

Блокировка сайта провайдером по причине наличия вредоносной активности на аккаунте клиента.



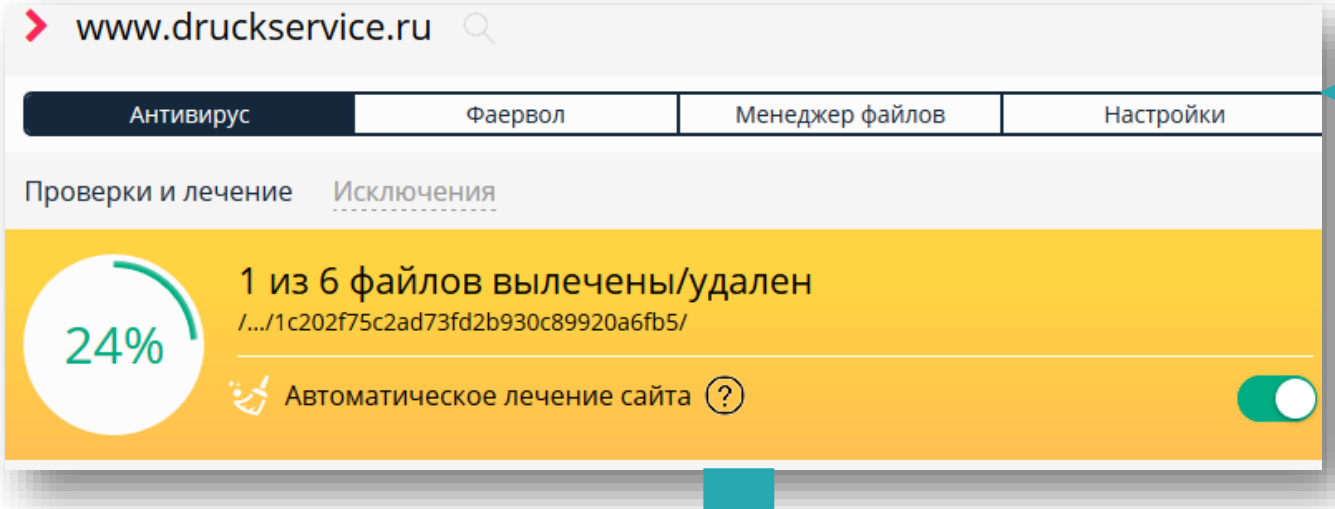
Уважаемый клиент!

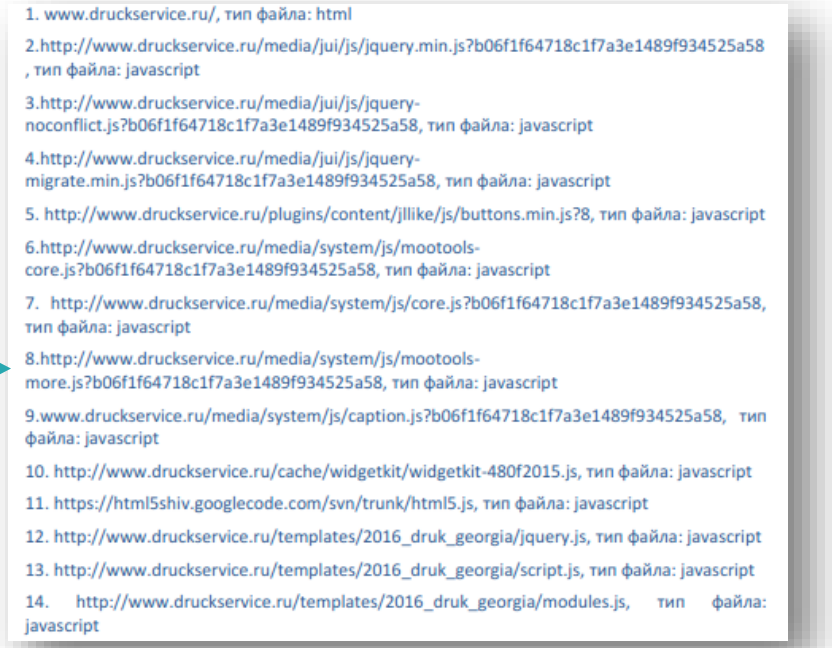
На Вашем сайте druckservice.ru были обнаружены и заблокированы вредоносные скрипты. Просим Вас принять меры по устранению уязвимости в коде Вашего сайта. Представленная ниже техническая информация может помочь Вашему техническому специалисту более однозначно идентифицировать источник проблемы.
Обращаем Ваше внимание, что вредоносная активность может служить основанием для безвременного приостановления предоставляемых услуг хостинга. Также обращаем Ваше внимание на то, что в большинстве случаев простое удаление файлов скриптов не устраняет уязвимость, через которую они были загружены, и файлы с высокой вероятностью будут загружены повторно.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ. ШАГ 1

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

Установка антивирусной системы на сайт и проверка одновременно дополнительными сервисами проверки наличия вредоносного ПО на сайтах.

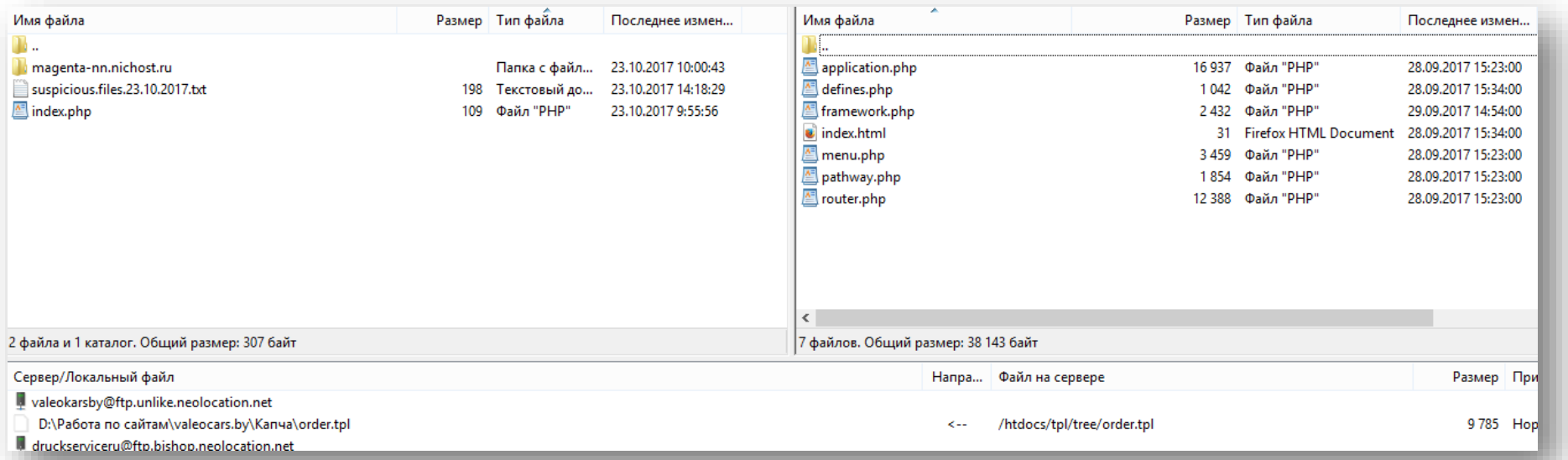




РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ. ШАГ 2

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

- Ручная чистка кода;
- Проверка целостности файлов CMS;
- Обновление на корректную версию тех файлов, которые были существенно повреждены и влияли на работоспособность проекта в целом.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ. ШАГ 3

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

- Коммуникации с провайдером и уточнение их позиции по вопросу заражения проекта;
- Смена основных доступов к проекту и аккаунту;
- Обновление версии CMS до максимально возможной;
- Формирование бэкапа «чистой» рабочей версии проекта;
- Сохранение бэкапа рабочей версии проекта на локальной машине в офисе «Селена инфо».

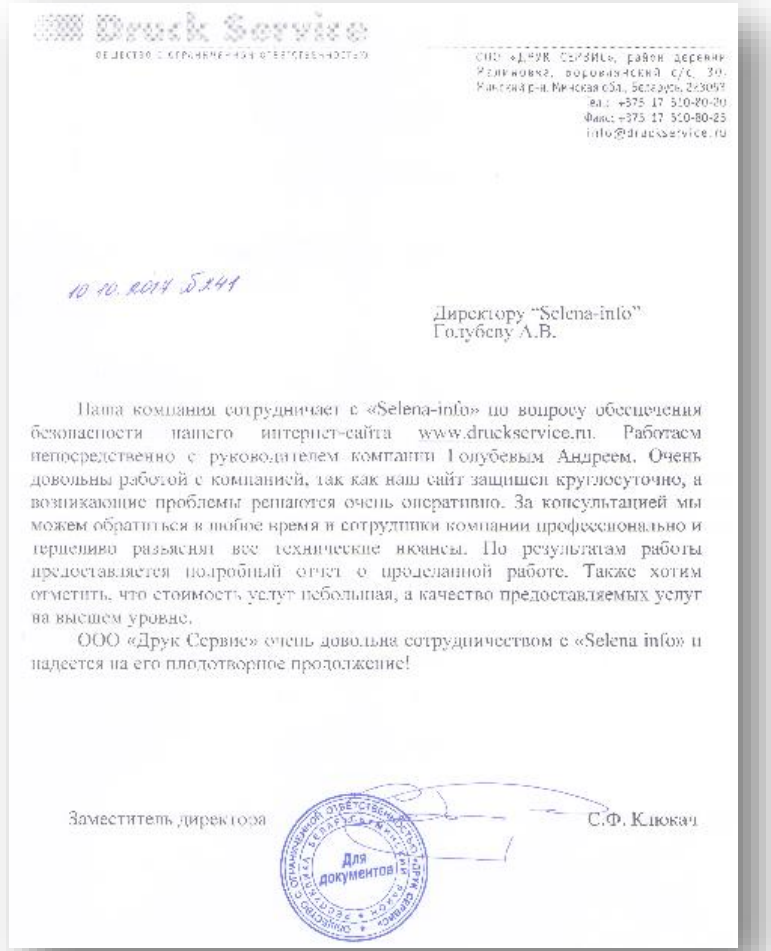
Результаты

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

Итогом стал положительный ответ провайдера и включение проекта:

Здравствуйте.

Я произвёл сканирование аккаунта антивирусным ПО и не обнаружил никаких файлов с вредоносным кодом.



Druck Service

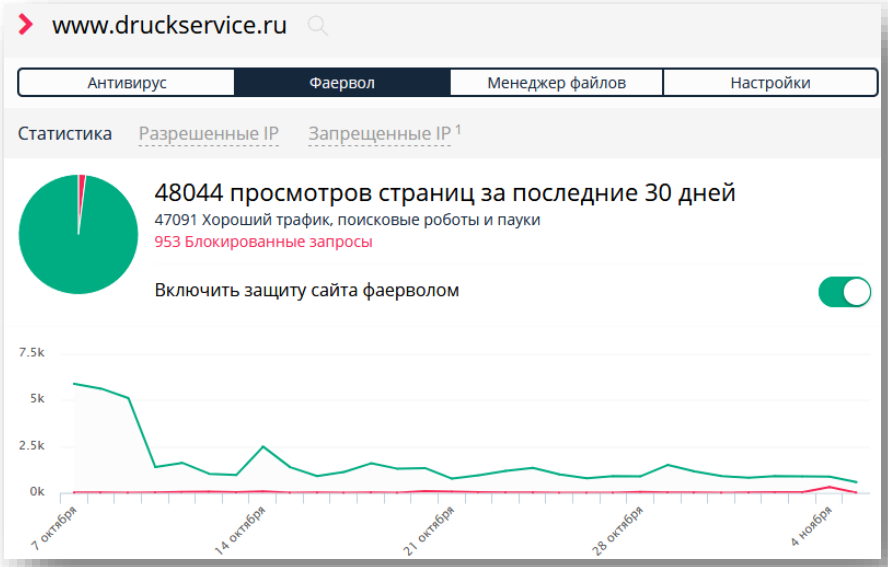
Директору "Selena-info"
Голубеву А.В.

Наша компания сотрудничает с «Selena-info» по вопросу обеспечения безопасности нашего интернет-сайта www.druckservice.ru. Работаем непосредственно с руководителем компании Голубевым Андреем. Очень довольны работой с компанией, так как наш сайт защищен круглосуточно, а возникающие проблемы решаются очень оперативно. За консультацией мы можем обратиться в любое время и сотрудники компании профессионально и терпеливо разъяснят все технические вкансы. По результатам работы предоставляется подробный отчет о проделанной работе. Также хотим отметить, что стоимость услуг небольшая, а качество предоставляемых услуг на высшем уровне.

ООО «Друк Сервис» очень довольна сотрудничеством с «Selena info» и надеется на его плодотворное продолжение!

Заместитель директора С.Ф. Клюкач

Проблема клиента была решена достаточно оперативно.
Был получен положительный отзыв о работе нашей компании.



В настоящий момент проект находится в постоянном мониторинге и на нем работает 24/7 WAF.

Почему мы »

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

У нас команда не только профессионалов, но и порядочных и открытых людей. Мы всегда максимально честно работаем на лучший результат! Все наработки и технические документы всегда передаём заказчику вместе с отчётами.

Мы не формируем стоимости «с потолка». До начала работ заказчику предоставляется план работ и фиксируется стоимость, которая не меняется в процессе работы.

Мы работаем в сфере интернет-маркетинга и создания (управления) интернет проектами с 2006 года (что легко проверить по Whois нашего проекта и упоминаниям в сети). Наш опыт – ваше преимущество!

Прежде, чем предложить клиентам ту или иную методику – проверяем её на своих собственных проектах, для определения эффективности и результативности.

Наши договора не содержат обязательство заказчика к работе на определённый период. Мы находим компромиссные условия работы и подстраиваемся под потребности клиента!

Наши контакты

SELENA-INFO
ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Селена инфо»
Юридический адрес: 220102, РБ, г. Минск, ул. Лазо, д.16 офис 50.
Почтовый адрес 220118 г. Минск, а/я 57.
УНП 192983214
Телефоны: +375 29 664-5440, +375 33 633-5440

Представительство в РФ
Общество с ограниченной ответственностью «Медиа Маркет» - Newpeople
Российская Федерация, г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, 10, бизнес-центр "Фабрика", мансарда 33
Телефон: +8 (960) 190-41-61